



บริษัท คาทาทา อิเล็กทริก (ประเทศไทย) จำกัด  
KATATA ELECTRIC (THAILAND) CO., LTD.

คำแถลงนโยบายจากผู้บริหารสูงสุดนี้ เป็นแนวทางการบริหารและการปฏิบัติงานดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“มุ่งมั่นพัฒนายกระดับการทำงานขององค์กร เพื่อส่งมอบสินค้าคุณภาพและบริการที่ดีสู่ลูกค้า”

บริษัทคาทาทา อิเล็กทริก (ประเทศไทย) จำกัด มุ่งมั่นเป็นองค์กรผู้ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (PCBA) ที่ดีที่สุด โดยนำมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และ IATF 16949 มาประยุกต์ใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและยกระดับองค์กรสู่การใช้ Hi-Technology ในการผลิตให้มีสมรรถนะและความทันสมัย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพและศักยภาพของกระบวนการรวมถึงการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

- มิติที่ 1 ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน (Safety)
- มิติที่ 2 ด้านความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction)
- มิติที่ 3 ด้านคุณภาพ (Quality)
- มิติที่ 4 ด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity)
- มิติที่ 5 ด้านต้นทุน (Cost)

Quality Policy

“We will raise our work level supply high quality product & service to the Customer”

The organization is committed to PCBA for the best. By international standard quality management system ISO 9001 and IATF 16949 applications and continuous improvement. And is committed to develop the organization to use Hi-Technology in the production capacity and modernization. And raise the quality and efficiency of the process, including the work of the organization in accordance with relevant regulations. To strive to be the best organization to meet customer satisfaction. Including employees and other stakeholders involved.

By requiring objective quality indicators in 5 key dimensions as follows.

- Dimension 1 Safety
- Dimension 2 Customer Satisfaction
- Dimension 3 Quality
- Dimension 4 Productivity
- Dimension 5 Cost



(Mr.Hideki Umehara)

President

Approved on 1 Jul, 2023

(Original Approved on April 24, 2003)